

Conditions générales d'utilisation

1. Objet

La société History Group exploite une plateforme en ligne accessible à l'adresse www.worldbyvr.com (ci-après la « **Plateforme** ») permettant à des professionnels dans le secteur du tourisme et du voyage (ci-après les « **Professionnels** ») de se créer une page d'informations visant à partager tout type de données relatives aux services qu'ils proposent aux visiteurs de la Plateforme (ci-après les « **Visiteurs** »).

Les Professionnels et les Visiteurs sont ci-après désignés ensemble ou individuellement un « **Utilisateur** ». History Group et l'Utilisateur sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de fourniture aux Utilisateurs des services détaillées aux présentes Conditions Générales (ci-après les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Elles expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct dans la rubrique «TERMS / PRIVACY » de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de la Plateforme

La Plateforme et les Services sont exploités par la société History Group, société par actions simplifiée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 805 017 217, dont le siège social est situé 96 boulevard des Batignolles – 75017 Paris (ci-après « **HG** »).

HG peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 01 85 08 39 39

Adresse électronique : contact@history-group.com

3. Acceptation des Conditions Générales

L'Utilisateur déclare en s'inscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Accès aux Services », avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

4. Accès aux Services

La Plateforme et les Services sont accessibles :

- À toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

5. Inscription aux Services

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte auprès d'HG sur la Plateforme selon la procédure décrite ci-après (ci-après le « **Compte** »).

L'Utilisateur est tenu de :

- Remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment son pseudo et son adresse email ;
- Choisir un identifiant et un mot de passe. L'Utilisateur a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment, dans l'onglet « Settings » de son Compte. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe ;
- Cocher sur le formulaire d'inscription la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation ».

L'inscription de l'Utilisateur est automatiquement validée et entraîne l'ouverture d'un Compte personnel. HG se réserve cependant le droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'inscription, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email de l'Utilisateur, son identité et/ou ses coordonnées.

L'inscription sur la Plateforme entraîne automatiquement l'attribution d'un espace personnel sous une forme et selon les moyens techniques qu'HG juge les plus appropriés pour rendre les Services, consistant notamment en une page web permettant à l'Utilisateur d'utiliser et de gérer les Services (ci-après « **Espace personnel** »).

L'Utilisateur accède aux Services en se connectant à son Compte avec son identifiant et le mot de passe choisis lors de l'inscription, ce qu'il reconnaît et accepte.

Tout Utilisateur garantit HG que les informations renseignées sur le formulaire d'inscription sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. L'Utilisateur s'engage notamment à fournir une adresse email valide. L'Utilisateur s'engage à informer HGL sans délai de tout changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme » des présentes.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toutes les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité.

6. Usage strictement personnel

Est considérée comme étant l'Utilisateur des Services la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avvertir HG dans les plus brefs délais, à l'adresse indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme ».

7. Usage non commercial

L'Utilisateur s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus exploités par HG et/ou tout autre Utilisateur sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

8. Durée

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

9. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques qu'HG juge les plus appropriés. L'Utilisateur reconnaît et accepte que selon son statut il n'aura pas accès aux mêmes Services, ainsi que détaillé ci-après.

9.1 Services accessibles aux Professionnels

9.1.1 *Création d'une page de Profil*

HG met à la disposition de chaque Professionnel une page de Profil Public dans son Espace personnel pour chacun des services qu'il souhaite proposer aux Visiteurs via la Plateforme. Cette page de Profil est consultable librement par tout Utilisateur de la Plateforme dans la Base mise à la disposition de tout Utilisateur.

Le Professionnel peut partager via son Profil toute information relative au service proposé aux Visiteurs (et notamment, description de l'activité, informations pratiques, liens vers les réseaux sociaux ou un site internet). Le Professionnel s'engage à indiquer sur chaque Profil qu'il ouvre pour chacun des services qu'il propose l'ensemble des informations relatives à son identification et imposées par la loi.

Le Professionnel reconnaît et accepte que la présentation de la page de Profil est standard et ne peut être personnalisée par le Professionnel. Le Professionnel a seulement la possibilité de choisir les contenus (données, textes, images) qu'il souhaite publier sur la page de Profil.

Le Professionnel a également la possibilité, à sa libre convenance, d'insérer sur ses Profils toute photographie et/ou vidéo et/ou documents sonores et/ou plus généralement tout contenu qu'il juge pertinent dans le cadre de la présentation de son activité (ci-après les « **Contenus** »).

HG met à disposition du Professionnel, sur chaque page de Profil, un certain nombre de fonctionnalités, à son libre choix, permettant aux Visiteurs de la page d'interagir avec le Professionnel, et notamment une fonction « like », « follow » et « sauvegarde ».

9.1.2 Outil de gestion des Services

HG met également à disposition de tout Professionnel, dans son Espace Personnel, un tableau de bord lui permettant de gérer ses différentes pages de Profil, les informations et Contenus insérés sur chaque page de Profils, ainsi qu'un historique des actions sur la Plateforme.

HG met à disposition de tout Professionnel une fonctionnalité lui permettant de décompter le nombre de Visiteurs ayant utilisé la fonction « follow » sur l'une de ses pages de Profil.

Le Professionnel a également la possibilité de sauvegarder tout contenu et/ou profil d'autres mis en ligne sur la Plateforme par d'autres Utilisateurs.

9.2 Services accessibles aux Visiteurs

9.2.1 Création d'une page de Profil

HG met à la disposition du Visiteur une page de profil dans son Espace Personnel, sur laquelle est indiqué à minima son nom et son prénom.

Le Visiteur accède à l'historique de ses actions sur la Plateforme (like, follow, commentaires) et notamment à l'ensemble des Contenus et/ou profils qu'il a sauvegardé sur son Profil.

9.2.2 Accès à une base de profils de Professionnels

Le Visiteur accède via la Plateforme à l'ensemble des pages de Profil créées par les Professionnels et correspondant à une activité, détaillant leurs caractéristiques, classées par type d'activité.

Le Visiteur a la possibilité de rechercher une activité et/ou un Professionnel par mots clefs. Le Visiteur accède aux Profils des Professionnels qui l'intéressent en cliquant sur leur nom dans ladite liste.

Le Visiteur a la possibilité d'utiliser les fonctions « like », « follow » ou « sauvegarde » mis à sa disposition sur chaque page de Profils et d'accéder à la liste des pages avec lesquelles il a interagit depuis son Espace personnel. Le Visiteur peut également laisser des commentaires sur chaque page de Profil de Professionnels.

9.3 Assistance technique

HG propose à l'Utilisateur une assistance technique accessible via son Espace personnel ou par email à l'adresse suivante : support@worldbyvr.com, lui permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services.

9.4 Autres Services

HG se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

10. Conditions financières

Les Services sont fournis aux Visiteurs et aux Professionnels à titre gratuit.

11. Hébergement

HG s'engage à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement des Comptes et de tout contenu publié par l'Utilisateur sur son Compte conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Dans ce cadre, HG s'engage à fournir à l'Utilisateur des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

HG s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel aux dites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

HG s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

12. Garantie de niveau de services

HG s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès aux Services pendant toute la durée d'utilisation des Services.

A ce titre, HG fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24H, 7j/7j et garantit la disponibilité des Services à 98% sauf cas de force majeure.

En cas de nécessité, HG se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, HG s'engage à informer à l'avance l'Utilisateur par tout moyen utile de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, HG s'engage à informer l'Utilisateur au minimum 24h à l'avance, par tous moyens utiles et notamment par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme, de ces opérations de maintenance. HG fera ses meilleurs efforts afin que lesdites opérations de maintenance n'excèdent pas 8h et s'effectuent en dehors des heures ouvrées, soit du lundi au vendredi de 8h à 19h, heure de Paris, France.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, HG s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes des contenus stockés sur l'Espace personnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la présente garantie de niveau de services ne couvre pas toute panne ou interruption des Services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet et au web mobile.

En tout état de cause, il est expressément convenu entre les Parties que la violation de tout engagement prévu au présent article ne pourra en aucun cas être sanctionnée par la rupture des présentes Conditions Générales et sa responsabilité sera limitée dans les conditions prévues ci-après à l'article « Responsabilité ».

13. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc) exploités par HG sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de HG sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

14. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- (i) L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.

- (ii) L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.
- (iii) L'Utilisateur s'engage à fournir à HG tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec HG en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution.
- (iv) L'Utilisateur s'interdit d'utiliser tout robot et/ou système automatisé de toute nature dans le cadre de son utilisation des Services ;
- (v) L'Utilisateur garantit HG qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, photographiques, logo, marque ou autre) sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services et que ces contenus ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de HG (ci-après les « **Contenus** »).

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- Des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- Des contenus contrefaisants ;
- Des contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- Des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;

- Des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc) ;
- Et plus généralement tout contenu susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciable à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Dans ce cadre, l'Utilisateur garantit HG contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs autres Utilisateurs et/ou de tout tiers soutenant que lesdits contenus constitueraient une violation de ses droits, quels qu'ils soient et notamment ses droits de propriété intellectuelle. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à indemniser HG de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels HG pourrait être condamnée, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par HG après avoir obtenu l'accord préalable de l'Utilisateur.

15. Plaintes

En cas d'acte portant préjudice à un Utilisateur commis par un autre Utilisateur dans le cadre des Services, l'Utilisateur peut transmettre une plainte à HG par courrier postal ou par email aux coordonnées renseignées à l'article « Exploitant de la Plateforme », après avoir préalablement recherché une solution amiable.

La plainte doit impérativement comporter la date de sa notification, l'identité du plaignant (nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance), l'identifiant de l'Utilisateur à l'origine du préjudice, la description des faits litigieux accompagné le cas échéant d'un lien vers la page web permettant d'en rapporter la preuve, ainsi que la copie de la correspondance adressée à l'auteur de l'atteinte et recherchant une solution amiable.

HG aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette plainte aux autorités compétentes. Notamment, HG se réserve la possibilité d'exclure un Utilisateur du bénéfice des Services en cas de réception de plus de trois (3) plaintes contre celui-ci, ce que tout Utilisateur reconnaît et accepte.

Les Utilisateurs feront leur affaire personnelle des actions qu'ils pourraient introduire devant toute juridiction contre un autre Utilisateur en raison du préjudice subi de son fait.

16. Confidentialité

Pendant toute la durée d'ouverture du Compte et durant un délai de trois (3) ans après la fermeture dudit Compte, les Parties s'engagent à conserver strictement confidentiels l'ensemble des informations et des documents, de quelque nature que ce soit, qu'elles auraient reçus l'une de l'autre en exécution des présentes et/ou constitués en exécution des présentes, et notamment les informations d'ordre économique, stratégique ou marketing, juridique, les secrets de fabrication ou des affaires, le savoir-faire, les licences de logiciels, les bases de données, ainsi notamment que sur l'ensemble des données constituant l'exécution des Services.

Chacune des Parties s'engage :

- À ne pas utiliser les informations confidentielles à des fins étrangères aux présentes ;
- À préserver strictement la confidentialité de ces informations et appliquer un même degré de précaution et de protection que celui qu'elle porte à ses propres informations de même importance ;

- À ne divulguer ces informations confidentielles à aucun tiers, sous quelque forme que ce soit, de quelque manière que ce soit et pour quelque raison que ce soit, à l'exception des membres de son personnel ou de toute autre personne agissant en son nom et pour son compte qui sont dans la nécessité de le connaître pour l'exécution des présentes.

Une Partie ne sera pas tenue au respect de la présente obligation de confidentialité à l'égard de toute information confidentielle communiquée par l'autre Partie lorsque cette dernière l'aura expressément et préalablement libérée de cette obligation par écrit.

Le caractère confidentiel ne s'applique pas :

- Aux informations notoirement divulguées avant leur obtention et/ou réception par les Parties ou qui le deviendraient postérieurement, sans faute de l'une d'elles ;
- Aux informations ne résultant ni directement ni indirectement de l'utilisation de tout ou partie des informations confidentielles au sens du présent article ;
- Aux informations valablement obtenues auprès de tiers autorisés à transférer ou à divulguer lesdites informations.

Si l'une des Parties était contrainte de révéler ces informations confidentielles pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire ou une décision de justice, étant entendu qu'une telle divulgation ne pourra porter que sur les informations confidentielles dont la divulgation est expressément requise par une telle obligation légale ou réglementaire ou par une telle décision de justice, elle doit en informer au préalable l'autre Partie dans les plus brefs délais.

17. Suppression du compte

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment des Services.

L'Utilisateur peut fermer son Compte en cliquant sur l'onglet « Suppression du Compte » dans son Espace personnel. La désactivation du Compte est immédiate. L'Utilisateur fera son affaire de récupérer les données sur le support et sous le format de son choix, ce qu'il reconnaît et accepte.

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, HG pourra, de plein droit et sans formalités judiciaires, résilier les présentes Conditions Générales à compter de la réception d'un courrier ou d'un email de notification dudit manquement.

La résiliation des présentes sera sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels HG pourrait prétendre du fait du manquement de l'autre Partie et de toute pénalité qui lui serait éventuellement due.

L'Utilisateur reconnaît et admet que la fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la désactivation du Compte de l'Utilisateur, qui n'a alors plus accès à son Espace personnel. L'Utilisateur fait son affaire de récupérer les données stockées sur son Espace Personnel sur le support et sous le format de son choix, ce qu'il reconnaît et accepte.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de HG ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des informations stockées sur l'Espace personnel ou le Profil, intervenue après la désactivation de son Compte, quel qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour de la Plateforme.

18. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- Et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de HG, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de HG, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

19. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, HG se réserve le droit de :

- (i) Suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services de l'Utilisateur auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- (ii) Résilier immédiatement les présentes Conditions Générales, de plein droit et sans formalités judiciaires. La résiliation des présentes sera sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels HG pourrait prétendre du fait du manquement de l'Utilisateur ;
- (iii) Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iv) Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, ou de violation répétée de celles-ci, HG se réserve le droit de résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par HG, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur et/ou de l'accès aux Services, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

20. Exclusion de responsabilité et de garantie de HG

HG s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tel quel sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Notamment, HG ne garantit pas que :

- Les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer la performance et le progrès seront totalement exempts de vices, d'erreurs ou de défauts ;
- Les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur ;
- La Plateforme fonctionnera de manière ininterrompue, HG se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service », et ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet ou du réseau de télécommunication, et plus généralement qui auraient leur origine dans des circonstances qui lui sont extérieures ou découlant de la force majeure.

En outre, HG n'a pas connaissance des Contenus éventuellement mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. En conséquence, HG ne peut être tenue pour responsable desdits Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Sous ces réserves, la responsabilité de HG pourra être engagée dans les conditions de droit commun à raison des seuls dommages directs subis par l'Utilisateur, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes.

L'Utilisateur renonce donc à demander réparation à HG à quelque titre que ce soit, de dommages indirects, et notamment le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

En tout état de cause, HG ne pourra être redevable envers le Visiteur et/ou le Professionnel du paiement de quelconque dommages-intérêts, de quelque nature que ce soit, directs ou indirects, matériels, financiers ou moraux, en raison de l'utilisation qu'il fait des Services.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît qu'HG intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des Utilisateurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation par l'intermédiaire de la Plateforme. La responsabilité de HG se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Visiteurs d'une part, avec les Professionnels d'autre part, à l'exclusion de toute autre prestation.

Ni HG ni le Professionnel ne pourront se réclamer des dispositions des présentes pour revendiquer, en aucune manière, la qualité d'agent, de représentant ou d'employé de l'autre, ni engager celui ou celle-ci à l'égard de tiers, au-delà des Services prévus par les dispositions des présentes. Aux termes des présentes, il n'est pas formé de structure juridique particulière entre HG et le Professionnel, chacun conservant son entière autonomie, ses responsabilités et sa propre clientèle.

Les Visiteurs et les Professionnels contractent directement entre eux, HG ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît enfin que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de commander des lentilles et/ou de réaliser des prestations de services et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

21. Données à caractère personnel

HG pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », accessible dans l'onglet Worldbyvr.com/privacy de la Plateforme et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

HG déclare notamment respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées. Elle s'engage notamment à effectuer toutes les déclarations obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

HG n'est pas responsable de la conservation et du traitement des données collectées par le Professionnel à l'occasion des Services. Le Professionnel déclare être seul responsable du traitement constitué à ce titre.

Le Professionnel s'engage en conséquence à respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel.

22. Références commerciales

HG se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont HG sera seule juge.

Le Professionnel autorise en outre expressément HG à citer et à reproduire son nom commercial et/ou sa marque et/ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'évènements notamment promotionnels, dans ses documents commerciaux ou publicitaires et sur ses sites internet et/ou sur la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la signature des présentes.

HG autorise expressément le Professionnel à citer et à reproduire son nom commercial et/ou sa marque et/ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'évènements notamment promotionnels, dans ses documents commerciaux ou publicitaires et sur ses sites internet, pendant toute la durée de l'inscription aux Services.

Le Professionnel s'interdit de susciter toute analogie et/ou confusion dans l'esprit du public, avec les signes distinctifs de HG, pendant toute la durée de l'inscription aux Services.

23. Liens et sites tiers

HG ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites web exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires et/ou les Professionnels) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

HG n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

HG n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires et/ou les Professionnels) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

28. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

29. Force majeure

HG ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions Générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

30. Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

31. Modification des Conditions Générales

HG se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. HG se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile, au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement à tout Utilisateur des Services dès leur mise en ligne sur la Plateforme.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services avant la fin du délai de notification de trente (30) jours, par tout moyen jugé utile par HG et notamment par courrier recommandé avec accusé de réception. Dans cette hypothèse, HG pourra lui proposer, à son libre choix, et par tout moyen jugé utile :

- De se désinscrire des Services avant la fin du délai de notification de trente (30) jours, par tout moyen jugé utile par HG et notamment par courrier recommandé avec accusé de réception.
- De poursuivre l'utilisation des Services aux mêmes termes et conditions que celles prévues aux présentes Conditions Générales, avant toute modification.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

32. Médiation

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales, le Visiteur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L152-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur la Plateforme internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Le Visiteur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

Ce lien est également accessible sur la Plateforme, au sein de la rubrique « Contact » <http://www.worldbyvr.com/contact> en sélectionnant l'onglet « **Réclamation** » de la Plateforme.

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le Tribunal compétent selon les modalités de l'article « Loi applicable et « tribunaux compétents » ci-dessous.

33. Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

34. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 01 mai 2017.